

GUICHÊ VIRTUAL

PARA ATENDIMENTO DA OAB



SERVIÇOS PRESTADOS NO GUICHÊ VIRTUAL

- Prestar orientações aos usuários
- Fornecer informações diversas relativas a benefícios
- Atender solicitações de serviços não disponíveis nos canais remotos
- Atender casos excepcionais de protocolo, tais como:
 - Resolver problemas cadastrais do interessado que impossibilite a abertura de requerimento remoto
 - Requerimentos de serviços para pessoa jurídica como por exemplo, contestação NTEP e recursos para pessoa jurídica

X SERVIÇOS NÃO REALIZADOS

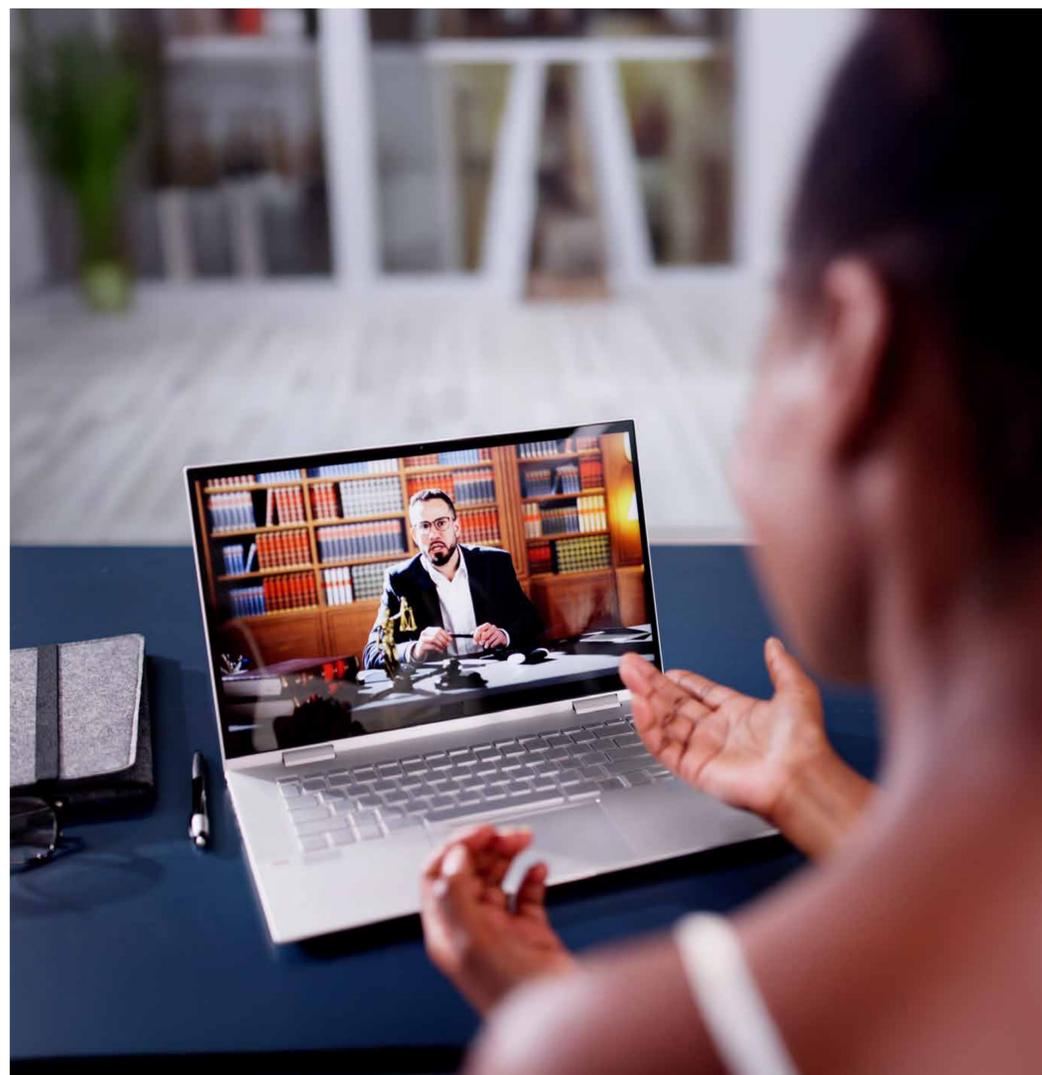
- Protocolo de benefícios (exceto nas hipóteses mencionadas)
- Antecipação da análise de requerimentos
- Reabertura de tarefas
- Serviços já disponíveis à entidade conveniada pelos canais remotos
- Criação de tarefas de revisão de ofício ou com indicação de erro administrativo¹
- Emissão de senha Gov.br

1 - Observados os parâmetros estabelecidos na Portaria Dirben/INSS nº 1.056 de 20 de setembro de 2022.

COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO

O atendimento é realizado por videoconferência, por meio da plataforma Microsoft Teams, com duração máxima de 20 minutos. E para participar, é obrigatório o agendamento prévio do serviço “Agendamento – Guichê Virtual – OAB” (Código 18536).

- No momento do agendamento, é necessário informar o CPF do advogado e o número de inscrição na OAB, além do CPF do cliente² e de um e-mail válido para recebimento do link de acesso.



ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

O advogado deverá acessar o link disponibilizado para a videoconferência somente na data e no horário agendados.

Caso o interessado não se apresente em até 10 minutos após o horário agendado, o atendimento será encerrado.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

- Procuração ou Termo de Representação com autorização de acesso a informações previdenciárias, preenchidos e assinados
- Carteira da OAB/RJ
- Documento de identificação oficial com foto, frente e verso, do outorgante

A documentação listada acima deverá ser anexada, preferencialmente, no momento do agendamento do atendimento virtual.

2 - O CPF do cliente será exigido em casos individuais; nos atendimentos destinados a múltiplos clientes, o preenchimento desse dado é dispensado.

CANAIS EXCLUSIVOS AOS ADVOGADOS

- Requerimentos via ACT OAB/RJ
- Guichê Virtual para atendimento da OAB com agendamento prévio
- Central de Atendimento 0800 135 0135

UNIDADES COM ATENDIMENTO DE GUICHÊ VIRTUAL NO RJ

Gerência-executiva Rio de Janeiro

Agência da Previdência Social Rio de Janeiro - Largo do Bicão
guichevirtualoab.gexrj@inss.gov.br

Gerência-executiva Campos dos Goytacazes

Agência da Previdência Social Campos dos Goytacazes - Centro
guichevirtualoab.gexcgt@inss.gov.br

Gerência-executiva Duque de Caxias

Agência da Previdência Social Itaguaí
guichevirtualoab.gexduq@inss.gov.br

Gerência-executiva Niterói

Agência da Previdência Social Niterói - Centro
guichevirtualoab.gexnit@inss.gov.br

Gerência-executiva Petrópolis

Agência da Previdência Social Petrópolis
guichevirtualoab.gexptp@inss.gov.br

Gerência-executiva Volta Redonda

Agência da Previdência Social Volta Redonda
guichevirtualoab.gexvrd@inss.gov.br

BASE LEGAL: Portaria DIRBEN/INSS nº 1.263, de 21 de março de 2025. Boletim de Serviço Eletrônico em 21/03/2025. DOU nº 58, de 26/03/2025, seção 1, página 78. Alterado pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.298, de 22 de julho de 2025, publicada no DOU nº 138, de 24/7/2025, Seção 1, Página 87.